

Kundendienst Anforderungsformular



Der Kundendienst kann während der Garantiezeit nur vom Fachhändler angefordert werden.

Gerne erhalten wir Ihre Meldung mit Angabe aller Daten auch per E-Mail. (kundendienst@falmecc.de)

Händler

Firma

Falmecc KD-Nr

PLZ / Ort

Telefon

Ansprechpartner

E-Mail

Endkunde

Name

Strasse

PLZ / Ort

Telefon

Tel. Mobil

E-Mail

Angaben zum Gerät

Modell

Serien-NR **K** _____ **K**

Lieferdatum

AB Nr

Installation

Montagedatum

Abluft Umluft Extern Fensterkontaktsch.

Gerät frei zugänglich Revisionsklappe

Besonderheiten

(Die Serien-Nr. finden Sie im Gerät, hinter den Metallfettfiltern, sowie auf der letzten Seite der Bedienungsanleitung)

Bei Abluft bitte angeben was verbaut wurde

Rundrohr Flachkanal Flex-Schlauch Durchmesser _____ Länge _____

Anzahl der Bögen _____ Art des Mauerkastens _____

Fehlerbeschreibung (bzw. welche Teile sind defekt: Licht, Schaltung etc.)

Bitte beachten Sie

Das Gerät muss für den Kundendiensttechniker frei zugänglich sein, damit die Dunstabzugshaube ohne Demontage von Holz- / Küchenmöbelteilen oder Entfernen von Silikon, von der Wand, bzw. der Decke abgenommen werden kann! Bei unsachgemäßer Montage, bzw. falscher Abluftleitung sind wir leider gezwungen den Kundendienstesatz in Rechnung zu stellen.

Datum

Unterschrift

Händler Stempel

Bitte senden Sie das Formular vollständig ausgefüllt per Fax zurück.

Rückfax
09195 - 92 28 182