

# GARANTIE – BESTIMMUNGEN

## 1. Umfang der Garantie

Dieser Garantie unterfallen alle bei Ihrem Partner gekauften und in der Garantie-Urkunde einzeln aufgeführten, fest installierten neuen Elektroeinbau - und Standgeräte, z. B. Kühl-/ Gefrierschränke, Herde, Mikrowellen, Backöfen, Geschirrspüler und Dunstabzugshauben.

Ihr Partner ersetzt Ihnen nach Maßgabe der folgenden Garantiebedingungen die Kosten der Reparatur Ihres Gerätes bei Fehlern, die im Sinne der gesetzlichen Regelungen zur Sachmängelhaftung / Gewährleistung nachweislich auf Konstruktions- oder Fabrikationsfehler, Guß- oder Materialfehler zurückzuführen sind. Zeigt sich der Mangel innerhalb von 6 Monaten ab Kauf wird grundsätzlich davon ausgegangen, daß es sich um einen Fabrikations - / Werksfehler handelt.

Der Selbstbehalt des Garantie – Begünstigten beträgt bei Schäden über € 150,- € 48,- pro Schadensfall, mindestens jedoch 20% der Schadenssumme und ist auf maximal € 150,- begrenzt.

Der Kostenersatz setzt voraus, daß

- die Urkunde innerhalb von 30 Tagen nach Lieferung durch den Begünstigten / Endverbraucher unter [www.garantie4u.com](http://www.garantie4u.com) aktiviert wird.
- der Fehler ausschließlich durch den Werkskundendienst oder eine von G4u (GfM) anerkannte \* Fach-Werkstatt behoben wurde und der Garantiefall unmittelbar / unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb einer Ausschlussfrist von 10 Tagen nach Schadenseintritt gemäß der Regelung in Punkt 6 (Was tun im Schadensfall?) direkt an G4u / GfM gemeldet wird.

Die Garantie erfasst den Ersatz der nachfolgenden Kosten, gem. den Festlegungen nach Pkt. 5, sofern diese auf der vorgelegten Reparaturrechnung gesondert ausgewiesen sind:

- 1.1 Materialkosten und Kosten für die Instandsetzung mangelhafter Teile oder den Austausch durch Neuteile
- 1.2 Arbeitslohn für Fehlerbeseitigung
- 1.3 An- und Abfahrtskosten
- 1.4 Transportkosten für Großgeräte

Separat anfallende Kosten für Fehlersuche, Orientierungsbesuche, Kostenvoranschläge, Überprüfungen, Schadensbeschreibungen, Gutachten etc. werden nicht erstattet.

## 2. Beginn und Ende der Garantie

Die Garantie beginnt nach Ausstellung dieser Urkunde und endet nach Ablauf von 60 Monaten. Die Garantie besteht nur für Fehler, die nach Ablauf von 24 Monaten seit dem Auslieferungsdatum bzw. nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistung des Partners aufgetreten sind.

Die Garantie endet vorzeitig bei technischen Veränderungen durch den Kunden. Erbrachte Garantieleistungen bewirken keine Verlängerung der Garantielaufzeit.

## 3. Ausschlüsse / Wegfall der Garantie

Die Garantie erstreckt sich **nicht** auf:

- Die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Partners, d.h., während der gesetzlichen Gewährleistung bleibt es bei der gesetzlichen Haftung des Partners für Fehler des Elektrogerätes.
- Schäden durch unsachgemäße Behandlung / übermäßige Beanspruchung, chemische /elektrochemische Einwirkungen von Wasser, Laugenschleppungen, Standortwechsel.
- Geringfügige Fehler, die für die Tauglichkeit im Gebrauch sowie den Wert nicht erheblich sind.
- Glas, Ceranbauteile, Gummi, Kunststoff, Dichtungen aller Art, Emaille, Service-/ Pflege, Leuchtmittel und elektronische Berührungsschalter und - Kommunikations – und Erfassungs – Einrichtungen mit / ohne Ferndatenübertragung (einschließlich der zu deren Betrieb erforderlichen, technischen Vorrichtungen wie z.B. Stecker, Fassungen, Vorschaltgeräte etc.), Berührungsschalter sowie leicht zerbrechliche Materialien.
- Schäden durch äußere Einflüsse /Ereignisse (z.B. Wasserschaden nach Rohrbruch) und sonstige anormale Umweltbedingungen.
- Schäden durch natürliche Abnutzung, Verschleißteile, (z.B. bewegliche Elemente wie Scharniere, Federn, Dämpfer, Mahlwerk, Brennering / - Deckel bei Gasgeräten etc., Schalter und Griffe), unzureichende Wartung, Reinigung / Entkalkung / Betriebsbedingungen, Überlastung, falsches Zubehör.
- Schäden durch den Einsatz vom Hersteller nicht freigegebener Zubehör - / Ergänzungs - / Anbauteile, Pflegemittel und nicht speziell für Kaffeevollautomaten freigegebene Kaffeebohnen.
- Gewerblich genutzte Geräte. Das gilt entsprechend für eine vergleichbare Nutzung durch z. B. Freiberufler, Organisationen, Schulen, Kindergärten, Behörden.
- Den AquaStop mit Verbindungsperipherie / Anschlüssen sowie den Antrieb mit Steuerung (z.B. iQdrive mit iSensoric).

Die Garantie ist subsidiär und entfällt vollständig, wenn auch nur einzelne, in diesen Garantiebedingungen enthaltene Voraussetzungen und Bedingungen nicht erfüllt sind. Die Garantie entfällt insbesondere bei Reparaturen und Eingriffen, durch nicht vom Werkskundendienst oder einer von G4U (GfM) anerkannten Fachwerkstatt, Personen oder Betriebe.

## 4. Wirtschaftliche Totalschäden / Garantie - Obergrenze

Es gibt keine Zeitwertregel oder virtuelle Abschreibung. Die mögliche Garantieleistung ist insgesamt pro Gerät auf dessen ursprünglichen Kaufpreis begrenzt. Ob im Einzelfall bei einem wirtschaftlichen Totalschaden (die voraussichtlich anfallenden Reparaturkosten übersteigen den Kaufpreis) oder ob die voraussichtlich anfallenden Reparaturkosten zusammen mit anderen schon regulierten Garantieleistungen für das selbe Einzelgerät dessen Kaufpreis übersteigen, ist unabhängig von der vorgenannten Kaufpreis - Obergrenze.

G4u ist ausdrücklich zur Beistellung eines Ersatzgerätes berechtigt.

## 5. Haftung

Weitergehende Ansprüche aufgrund dieser Garantie (z.B. Fremd-/ Folgeschäden außerhalb des Gerätes, sonstige Begleitschäden, Demontage - Montage - Sonderaufwendungen etc.) sind ausgeschlossen. Die gesetzliche Gewährleistung und Haftung des Partners, bei dem Sie Ihr Gerät gekauft haben bleiben zusammen mit den gesetzlichen Pflichten zur Schadensminderung nach u.a. § 254 BGB + VVG unberührt.

## 6. Was tun im Schadensfall ?

Bitte senden Sie ausschließlich per e-mail bzw. online über das G4u-Portal die von Ihnen bezahlte Reparaturrechnung mit Bezahltvermerk, die Kaufrechnung für Ihr Gerät und die Garantie-Urkunde, ergänzt um Ihre aktuelle Bankverbindung mit BIC und IBAN (erhalten Sie von Ihrer Hausbank) online direkt an die mit der Abwicklung beauftragte Firma:

GARANTIE4U / GfM GmbH  
[www.garantie4u.com](http://www.garantie4u.com)  
[contact@garantie4u.de](mailto:contact@garantie4u.de)

Die Garantie-Abwicklung kann ausschließlich in elektronischer Form / per e-mail und in deutscher Sprache und bargeldloser Überweisung durchgeführt werden.

## Bankverbindung:

Name der Sparkasse /Bank

BIC (früher Bankleitzahl)

IBAN (früher Kontonummer)

Kontoinhaber

## Einwilligung zur Datenverarbeitung

Mit meiner Unterschrift erkläre ich mich einverstanden, dass die von mir angegebenen personenbezogenen Daten für Zwecke der Vertragsdurchführung, der Schadensbearbeitung (Garantiefall), der Betreuung – speziell auch zur permanenten Weiterentwicklung des Produktes – von der GfM-GmbH, Franz-Ferdinand-Str.8, 85778 Haimhausen, dem Partner, der Versicherung, als auch dem Hersteller des Produkts und seinem Kundendienst, gespeichert und genutzt werden.

Garantie-Bedingungen zur Kenntnis genommen und Einwilligung nach DSGVO erteilt:

Ort/Datum

Unterschrift Kunde

\*) Eine Liste der anerkannten Reparaturbetriebe erhalten Sie kostenfrei bei G4U / GfM